

TỶ LỆ ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG TẠI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ HỒ SƠ HÀNH CHÍNH QUẬN, PHƯỜNG

(Tháng 06/2022 và 6 Tháng đầu năm/2022)

1. Tính từ ngày **01/06** đến ngày **30/06/2022**: tổng số liệu khảo sát mức độ hài lòng của người dân khi đến giao dịch hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của quận và 13 phường đạt **7.701/8.193** người, chiếm tỷ lệ **93,99%**, tương đương **23.103** ý kiến, bao gồm: Tốt: **23.100** ý kiến (tỷ lệ: 99,99%), Bình thường: **0** ý kiến (tỷ lệ: 0,00%), Kém: **3** ý kiến (tỷ lệ: 0,01%), cụ thể:

+ **Quận: 728/728** người, đạt tỷ lệ **100%** tương đương **2.184** ý kiến bao gồm: Tốt: 2.184 ý kiến (tỷ lệ: 100%), Bình thường: 0 ý kiến (tỷ lệ: 0,00%), Kém: 0 ý kiến (tỷ lệ: 0,00%).

+ **13 phường: 6.973/7.465** người, đạt tỷ lệ **93,41%** tương đương **20.919** ý kiến bao gồm: Tốt: 20.916 ý kiến (tỷ lệ: 99,99%), Bình thường: 0 ý kiến (tỷ lệ: 0,00%), Kém: 3 ý kiến (tỷ lệ: 0,01%).

+ **Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai quận: 569/569** người, đạt tỷ lệ **100%** tương đương **1.707** ý kiến bao gồm: Tốt: 1.706 ý kiến (tỷ lệ: 99,94%), Bình thường: 0 ý kiến (tỷ lệ: 0,00%), Kém: 1 ý kiến (tỷ lệ: 0,06%).

2. Tổng số liệu đánh giá mức độ hài lòng **6 tháng đầu năm/2022** (từ ngày **01/01/2022** đến **30/6/2022**) tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của quận và 13 phường là **46.988/49.488** người, chiếm tỷ lệ **94,95%**, tương đương **137.265** ý kiến, trong đó: Tốt: **137.250** ý kiến (tỷ lệ: 99,99%), Bình thường: **2** ý kiến (tỷ lệ: 0,00%), Kém: **13** ý kiến (tỷ lệ: 0,01%), cụ thể:

+ **Quận: 4.750/4.750** người, đạt tỷ lệ **100%** tương đương **14.250** ý kiến bao gồm: Tốt: 14.247 ý kiến (tỷ lệ: 99,98%), Bình thường: 2 ý kiến (tỷ lệ: 0,01%), Kém: 1 ý kiến (tỷ lệ: 0,01%).

+ **13 phường: 42.238/44.738** người, đạt tỷ lệ **94,41%** tương đương **123.015** ý kiến bao gồm: Tốt: 123.003 ý kiến (tỷ lệ: 99,99%), Bình thường: 0 ý kiến (tỷ lệ: 0,00%), Kém: 12 ý kiến (tỷ lệ: 0,01%).

+ **Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai quận: 3.232/3.232** người, đạt tỷ lệ **100%** tương đương **9.696** ý kiến bao gồm: Tốt: 9.693 ý kiến (tỷ lệ: 99,97%), Bình thường: 2 ý kiến (tỷ lệ: 0,02%), Kém: 1 ý kiến (tỷ lệ: 0,01%).