

**KẾT QUẢ KHẢO SÁT, ĐÁNH GIÁ  
SỰ HÀI LÒNG CỦA TÔ CHỨC, CÁ NHÂN  
TẠI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ  
KẾT QUẢ HỒ SƠ HÀNH CHÍNH QUẬN  
TRONG THÁNG 5 NĂM 2021**

- Số lượt người tham gia đánh giá: 2.942 người.  
(Tỷ lệ 99,22%)
- Số lượt người đến giao dịch : 2.965 người.
- Số hồ sơ giao dịch : 9.100 hồ sơ.
- Tổng số ý kiến đánh giá : 8.826 ý kiến.
- Số ý kiến hài lòng : 8.826 ý kiến.  
(Tỷ lệ 100%)
- Số ý kiến không hài lòng : 0 ý kiến.