

THÔNG BÁO

Về việc vận hành chính thức chức năng quản lý phản ánh vi phạm an ninh trật tự và trật tự an toàn giao thông trên ứng dụng “Phú Nhuận trực tuyến”

Căn cứ quyết định số 6179/QĐ-UBND ngày 23 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân thành phố về phê duyệt Đề án “Xây dựng thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2017 – 2020, tầm nhìn đến năm 2025”;

Thực hiện chương trình trọng tâm Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ quận lần thứ XI (nhiệm kỳ 2015 – 2020) về ứng dụng công nghệ thông tin nhằm thực hiện công tác cải cách hành chính phục vụ nhân dân và phát huy hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông báo số 71/TB-UBND ngày 24 tháng 9 năm 2019 kết luận của các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận tại cuộc họp thông qua về tình hình Kinh tế - Xã hội 9 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm từ nay đến cuối năm 2019,

Căn cứ kết quả vận hành thử nghiệm chức năng quản lý phản ánh vi phạm an ninh trật tự và trật tự an toàn giao thông trên ứng dụng “Phú Nhuận trực tuyến”. Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo như sau:

1. Chính thức vận hành chức năng quản lý phản ánh vi phạm an ninh trật tự và trật tự an toàn giao thông trên ứng dụng “Phú Nhuận trực tuyến” kể từ ngày 11 tháng 11 năm 2019.

2. Yêu cầu Ban Chỉ huy Công an quận, Công an 15 phường triển khai vận hành ứng dụng và phân công cán bộ, chiến sĩ thực hiện đúng theo quy trình và tiến độ thời gian. Đồng thời, thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc cán bộ, chiến sĩ thường xuyên truy cập phần mềm để xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, đảm bảo giải quyết kịp thời, dứt điểm không để người dân phản ánh nhiều lần. Chịu trách nhiệm bảo mật các thông tin tài khoản truy cập ứng dụng.

3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường chịu trách nhiệm trước Thường trực Ủy ban nhân dân quận về quá trình tiếp nhận, xử lý các phản ánh của người dân trên ứng dụng.

4. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành, các tổ chức chính trị - xã hội quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường tích cực tuyên truyền, phổ biến rộng rãi bằng nhiều hình thức đa dạng đến người dân trên địa bàn biết việc quận triển khai ứng dụng để người dân sử dụng khi có nhu cầu như: hệ thống nhắn tin của phường, phổ biến qua trang thông tin điện tử, bản tin phường và lồng ghép và các cuộc họp khu phố, tổ dân phố. Thời gian thực hiện xong trước ngày 30 tháng 11 năm 2019.

5. Yêu cầu Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân quận theo dõi, đôn đốc, kiểm tra quá trình thực hiện của các cơ quan, đơn vị; báo cáo lãnh đạo Ủy ban nhân dân quận kết quả xử lý của các cơ quan, đơn vị đối với các thông tin phản ánh của người dân trên ứng dụng. Đồng thời, theo dõi hỗ trợ các cơ quan, đơn vị trong việc điều chỉnh, cập nhật thông tin tài khoản tham gia xử lý và các vấn đề khác có liên quan đến phần mềm.

6. Ủy ban nhân dân quận yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành có liên quan và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường nghiêm túc triển khai vận hành phần mềm và xử lý kịp thời các phản ánh của người dân trên phần mềm đúng theo quy định. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh bằng văn bản về Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân quận để được hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT/QU (BT, PBT/TT);
- TT/HĐND quận (các PCT);
- UBND quận (CT, các PCT);
- Thành viên BCĐ/CCHC Quận;
- Các cơ quan, ban ngành thuộc quận;
- Đảng ủy, UBND, MTTQVN, CA 15 phường;
- VP/HĐND và UBND quận (CVP, các PVP);
- Lưu: VT, CNTT(N.80b).



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Thành Minh